

# POLITIQUE QUALITÉ

## Notre Vision stratégique

Être le groupe social spécialisé en optimisation salariale de REFERENCE en terme de services, d'outils, de qualité, de bien-être et de croissance durable!

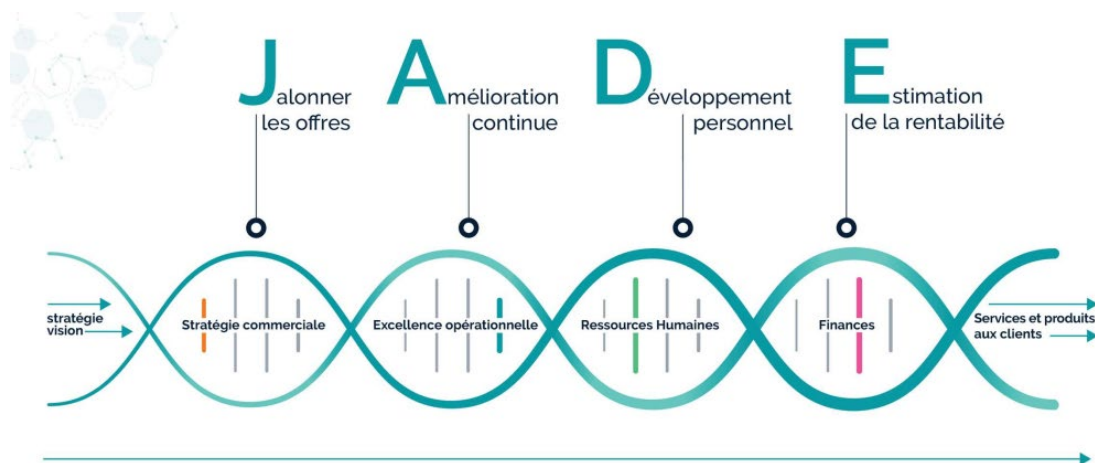
## Notre Mission

Servir et conseiller nos clients (les employeurs TPE/PME) dans leur politique salariale, en faisant évoluer les compétences de nos collaborateurs et cela afin de créer du bonheur et de la prospérité en Belgique.

## Nos Valeurs

- ✓ **Respect** : Salary Solution existe grâce à ses clients. Ils méritent pour cela notre plus grand respect. Nous nous efforçons de comprendre les besoins de nos clients et nous mettons un point d'honneur à délivrer un service de qualité. Cela passe par le respect de nos engagements.
- ✓ **Responsabilité** : Être impliqué, donner son avis, partager et répondre aux attentes dans le respect des règles. Tous les membres de Salary Solution s'engagent à assumer leurs responsabilités. Autant dans le traitement de la paie que dans les conseils donnés.
- ✓ **Positivisme** : Salary Solution évolue chaque jour avec une pensée qui est orientée actions, solutions et résultats. Cela ne serait pas possible sans la positivité dont font preuve ses membres afin de fournir à ses clients un travail constructif et efficace. Nous sommes animés d'un désir constant de trouver une solution, une issue positive à quelque problème que ce soit et ce dans le respect des parties.

Derrière cela, il y a également l'engagement de faire confiance en l'humain. Développer ce qu'il y a de meilleur en chacun de nous. Nous misons sur un système collaboratif où chacun a quelque chose à apporter.



Afin de respecter la norme ISO 9001 relative aux systèmes de management de la qualité, nous souhaitons également nous conformer aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

Pour le Conseil d'Administration,

*Felimon EVRARD*  
*Sébastien TCHAY*  
*Pierre SAGE*  
*Cédric Bergamini*  
*Alain P. W. DE PAEPE*  
*Rosa Casali*  
*Bumel Mishu*  
*Radem JOSEPH*